



Beleidsplan

2021

Stg. DC De Bron, Lobeliusstraat 71, 1504 EJ ZAANDAM, www.debronzaanstreek.nl
Bankrek.nr. NL08 INGB 0007 4012 67, RSIN 851718978, KvK-nr 55452558
Tel.nr. 075-6162278, E-mailadres dcdebron@outlook.com

Beleidsplan 2021

Inloophuis Diaconaal Centrum De Bron

blz

Inleiding

2

I Situatieschets

1. Identiteit

3

Onze missie en onze visie

2. Doelstellingen

4

Extern en intern

3. Doelgroepen

4

Bewoners van de wijk Poelenburg

II Strategie

1. Sociaal maatschappelijke activiteiten

5

Inloop, taallessen, vrouwenkracht, groepsgesprekken, participatieproject, naaigroepen, sociaal spreekuur, Poelenburg in beweging, Parels van Poelenburg, van bezoeker tot vrijwilliger

2. Zingevingsactiviteiten

6

Filosofische gesprekken, maal met verhaal, interreligieuze lunch, persoonlijke gesprekken, straatpastoraat / presentie in de wijk

III Ontwikkelingen – Toekomstige situatie

1. Relevante ontwikkelingen en ons antwoord daarop

8

2. Nieuwe pilotprojecten

8

3. Marketing & communicatie

9

4. Organisatie

9

Slotwoord

9

Inleiding

Het opstellen van ons beleidsplan voor 2021 hebben we uitgesteld. Er was meer duidelijkheid nodig over de mogelijkheid om tegelijkertijd meerdere gasten te mogen ontvangen in ons inloophuis. Eind mei 2021 kregen we meer duidelijkheid over het tijdpad van uitbreiding van de mogelijkheden om weer groepsbijeenkomsten te organiseren.

Op grond daarvan is het een reële veronderstelling, dat met ingang van september weer groepsbijeenkomsten mogelijk zijn met inachtneming van de anderhalve meter regel.

Onze nieuwe coördinator Annemarie heeft zich in de eerste helft van 2021 kunnen inwerken, extra scholing kunnen volgen en zich kunnen presenteren in het netwerk van De Bron. Ook met de opgelegde beperkingen was het mogelijk om contacten met vrijwilligers en bezoekers te onderhouden en van betekenis te zijn voor individuele gasten.

Het is alweer tien jaar geleden dat inloophuis De Bron in oktober 2011 van start gegaan. Het huis is er voor mensen in de wijk Poelenburg. Het doel is om te komen tot ontmoeting, verbinding, ondersteuning en inspiratie. Op deze locatie is ook ruimte voor bijeenkomsten van andere organisaties en werkgroepen die passen bij onze doelstelling.

I Situatieschets

In 2010 startte De Bron activiteiten die een antwoord vormden op de uitkomsten van een behoefte onderzoek voor Zaanstad ZO en Poelenburg.

In dit onderzoek werden toen al de volgende knelpunten genoemd:

- toenemende armoede en schuldenproblematiek (dit raakt naar schatting 40% v.d. inwoners),
- materiële en praktische nood (zoals behoefte aan hulp bij klussen),
- sociaal isolement, eenzaamheid,
- een toenemend aantal schrijnende gevallen (gezinnen met een veelheid aan problemen),
- uitzichtloosheid, depressie, geestelijke nood, behoefte aan aandacht, nabijheid, gesprek (zingevingvragen),
- huiselijk geweld (ook 'geheime' problemen),
- vervuiling openbare ruimten: normen, omgang, sociale controle, handhaving, in combinatie met overlast (geluid, vuilnis) door nieuwe groepen bewoners,
- sociale samenhang en acceptatie van bewonersgroepen over en weer (eilandjes).

De Bron anticipeert op actuele ontwikkelingen. In 2017 is er door de gemeente Zaanstad een Actieplan Poelenburg opgesteld waarbij bovengenoemde problemen weer worden genoemd. Helaas, de lijst is zelfs langer geworden. Ook werden genoemd:

- hogere concentratie en voortdurende toevoer van mensen met een zwakke sociaal-economische positie,
- concentratie van Turkse bewoners en spanningen tussen Turkse groeperingen,
- hoog percentage niet westerse allochtonen,
- bewoners die geen verantwoordelijkheid nemen.

1. Identiteit

Onze missie

Vanuit onze christelijke inspiratie willen wij het volgende uitdragen:

Naasteliefde, gastvrijheid en zingeving

Iedereen is welkom in het inloophuis. Bezoekers kunnen hun verhaal kwijt. Er wordt actief geluisterd. Bezoekers gaan in gesprek met elkaar en helpen elkaar.

Dienstbaarheid en bescheidenheid

Het inloophuis is er voor de bezoeker. Er wordt niet geoordeeld; er worden wel vragen gesteld en er wordt gewezen op verantwoordelijkheden.

Veel werk wordt verzet door geïnspireerde vrijwilligers onder deskundige begeleiding van de professionele coördinator.

Optimisme, aandacht en vertrouwen

Wij geloven er in dat je met elkaar aan een betere toekomst kan werken. Een wereld waarin ook het kwetsbare gezien en gehoord wordt. Niet alles lukt direct, maar iedere dag is een nieuw begin. Fouten maken hoort er bij.

Onze visie

In het Inloophuis willen we mensen een veilige plek bieden door ontmoeting en verbinding. Onze werkwijze wordt gekenmerkt door de presentie benadering en dialoog gesprekken.

‘Een dialoog is een gesprek tussen twee of meer mensen waarin een vrije gedachtewisseling plaatsvindt, wat tot nieuwe inzichten leidt bij de betrokkenen. Kenmerkend is dat er betekenissen ontstaan die zonder dialoog niet tot stand hadden kunnen komen. Echt luisteren ligt aan de basis hiervan.’

Deze werkwijze zie je terug in het aanbod van sociaal-maatschappelijke en zingevings activiteiten.

Vanuit een dienstbare houding (*diaconale inzet*) zetten we ons in voor mensen die kortdurend of voor langere tijd ondersteuning kunnen gebruiken. Deze ondersteuning richt zich o.a. op taalverwerving, emancipatie- en opvoedingsthema's, armoede- en hulpverlening en participatie in de samenleving. Zo ontwikkelt De Bron zich van inloophuis richting activeringscentrum.

We zitten op een flink aantal punten met deze visie op één lijn met de gemeente Zaanstad en andere organisaties in de wijk Poelenburg. Daarom is er voor de komende twintig jaar een Pact Poelenburg afgesloten met de gemeente en de andere organisaties in de wijk om in samenwerking de gezamenlijke doelen te verwezenlijken.

2. Doelstellingen

Extern

Om verbinding en ontmoeting tot stand te brengen met de gemeenschap, met jezelf, en met het wezen, de essentie van alles om ons heen, organiseren wij diverse activiteiten op verschillende terreinen. Dit doen we in overleg met andere instanties in de wijk om waar mogelijk samen te werken en om doublures te voorkomen.

De Bron wil het komend jaar nog zichtbaarder worden in de buurt en meer kwetsbare bewoners bereiken die nu de weg nog niet weten te vinden naar het inloophuis.

Intern

Het doel waarnaar we streven met de medewerkers/vrijwilligers is het in de praktijk brengen van de presentie benadering van Prof. Dr. Andries Baart. Deze aanwezige, niet veroordelende en accepterende benadering, gebaseerd op vertrouwen, wederkerigheid, gastvrijheid en onderlinge relatie, is de wijze waarop we een open en gastvrije sfeer willen scheppen.

3. Doelgroepen

We richten ons op bewoners van de wijk die in omstandigheden verkeren, zoals hierboven in de situatieschets is beschreven, en op bewoners die parochiaan/lid waren van kerken in de wijk die nu gesloten zijn.

- Voor bewoners van de wijk die met problemen te maken hebben, zoals armoede en sociaal isolement, en die praktische vragen hebben over instanties en formulieren willen wij activiteiten en steun organiseren om daar verlichting in te brengen.
- Voor onze kerkelijke achterban, m.n. de leden van de rk-parochie en van de protestante wijkgemeente in Poelenburg die door sluiting van de kerken elkaar minder vaak zien, willen wij een plek van inspiratie en ontmoeting zijn.

II Strategie

Na de periode van lockdown in de eerste helft van 2021 waarin vooral aandacht is gegeven aan de ontwikkeling van persoonlijke contacten tussen coördinator, vrijwilligers en bezoekers uit de wijk, gaan we in de tweede helft ons richten op het herstarten van de groepen, en het aanbieden van nieuwe groepsactiviteiten.

En we willen beter aan de buitenwereld laten zien wat we allemaal doen, en in het licht van de missie met nadruk aansluiten bij het beleid van de Gemeente Zaanstad, dat sinds dit jaar meer op preventie in de wijken is gericht.

We willen de wijkbewoners helpen een stap verder te zetten. Door te begeleiden in het nemen van verantwoordelijkheid groeit het zelfvertrouwen. En van daaruit een positieve bijdrage gaan leveren aan de wijk, verrijkt ook het eigen leven.

Met o.a. het Sociaal Wijkteam voeren we overleg over wederzijdse afstemming van het aanbod.

We zetten in op het verkrijgen van langer lopende financiering. Met meer structurele vormen van financiering ontstaat er ruimte om te werken aan de versterking van onze organisatiecapaciteit.

Ook willen we inzetten op de deskundigheidsbevordering van onze bestaande vrijwilligers, zodat zij kunnen groeien en met nog meer impact ons activiteitenaanbod kunnen uitvoeren en ontwikkelen.

1. Sociaal maatschappelijke activiteiten

- **Inloop** met koffie/thee en een praatje/luisterend oor. (2 dagdelen per week)

- **Taallessen**

Maandagmiddag en woensdagochtend

Via de taalmolen van het SWT kunnen mensen zich aanmelden voor onze taallessen. De veiligheid en kleinschaligheid zorgt voor een vertrouwde leeromgeving.

- **Vrouwenkracht** (elke donderdag 14.00-16.00 uur)

Handwerken met vrouwen uit de wijk, o.l.v. een vrijwilliger. Vrouwenkracht is een bredere beweging waarin vrouwen uit de wijk samen allerlei dingen ondernemen en zo elkaar versterken. De Bron wil graag deze beweging faciliteren.

- **Groepsgesprekken** (maandag en vrijdag van 10.00 – 1200 uur)

Vrouwen uit de wijk leren Nederlands door te praten over wat hen bezighoudt. Een groep waarin lief en leed wordt gedeeld en gewerkt wordt aan emancipatie en de Nederlandse taal. Steeds vaker raden vrouwen deze groep aan hun vriendinnen.

- **Participatieproject**

Zes vrouwen zijn bij ons in een intervisietraject, waarin we ze begeleiden naar een volgend stapje op de participatieladder. Dit project is opgezet in nauwe samenwerking met het Sociaal Wijkteam Poelenburg (DOCK). Vanuit presentie staan we nabij deze vrouwen. We sluiten bij ze aan en geven ze een veilige plek, waar ze gehoord en gestimuleerd worden om te werken aan zelfvertrouwen en eigenaarschap van de eigen toekomst.

- **Naaigroepen** (dinsdag en donderdag van 10.00-12.00 uur)

Tweemaal in de week is er een naaigroep in de Bron. Creatief bezig zijn, eigen kleding maken, reparaties voor vrienden en gezamenlijk iets moois maken, zijn de ingrediënten van deze zeer gewilde activiteit. Voor deze groepen bestaat een wachtlijst die we proberen weg te werken.

- **Sociaal spreekuur** (2 dagdelen per week)

Een deskundige vrijwilliger zit op woensdag en donderdag klaar om mensen te helpen met praktische vragen; invullen van formulieren etc. Mensen weten Ahmed te vinden. Hij helpt de mensen die de drempel van de papiermolen of de officiële instanties als te hoog ervaren.

- **Poelenburg in beweging**

Afgelopen jaar is een groepje bewoners van de wijk gaan lopen door de wijk om de wijk te leren kennen en in beweging te zijn. Deze activiteit heeft een nieuwe impuls nodig.

- **Parels van Poelenburg**

Een project om de fysieke presentie van De Bron in de wijk digitaal te faciliteren op onze website en op ons Facebook account. Regelmatig wordt een Poelenburger geportretteerd met een beknopt stukje levensverhaal.

- **Van bezoeker tot vrijwilliger**

Streven: eigenaarschap van De Bron meer in de wijk leggen.

Tot slot: Er is vooral in de middagen en avonden ruimte om het programma in 2021 uit te breiden. Ook wil de Bron meewerken aan initiatieven van buurtbewoners die passen binnen de visie en de missie van inloophuis De Bron.

2. Zingevingactiviteiten

Voor het project 'Zin in de buurt' werkt de coördinator in overleg met het bestuur de thema's en activiteiten nader uit. Daarbij wordt het aanbod afgestemd op de behoefte en de vragen die leven bij de bewoners en geïnteresseerden. Ook proberen we rekening te houden met aanbod in de omgeving. De volgende activiteiten zijn gepland in 2020:

- **Filosofische gesprekken**

Eens in de maand op woensdagmiddag. Voor iedereen die geïnteresseerd is in een goed gesprek leidt een vrijwilliger het filosofische gesprek. Mensen worden gemotiveerd om met elkaar van gedachten te wisselen en naar elkaar te luisteren. Doelgroep met name de wijkgenoten uit de kerkelijke achterban.

- **Maal met verhaal**

Eens in de maand op dinsdagochtend een lunch, waarin een thema wordt besproken, en mensen hun verhaal kwijt kunnen aan elkaar

- **Interreligieuze lunch**

Mensen van verschillende religies uit de wijk eten samen en bespreken een thema. Ieder draagt bij hoe vanuit de eigen levensovertuiging dit onderwerp leeft in het eigen leven. Nooit om elkaar te overtuigen, maar vanuit interesse naar de ander. Draagt bij aan respect voor elkaar, dialoog en ontmoeting tussen verschillende groepen in de wijk.

- **Persoonlijke gesprekken** (op aanvraag) op het gebied van zingeving en levensvragen.

Inloophuis De Bron biedt meer mogelijkheid tot persoonlijke gesprekken aan op het gebied van zingeving en levensvragen door grotere pastorale aanwezigheid.

- **Straatpastoraat / presentie in de wijk**

Middels dit project zijn we op straat en in het Inloophuis present voor de bewoners en de vrijwilligers. Deze vorm van presentie, mits zorgvuldig ingezet, is van betekenis en kan zelfs helend werken. De belangrijkste activiteit is op straat en in het Inloophuis 'present' zijn.

III Ontwikkelingen – Toekomstige situatie

1. Relevante ontwikkelingen en ons antwoord daarop

Met de versoering van de sociale voorzieningen, zien we de behoefte groeien aan een plek waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, elkaar kunnen helpen en elkaar kunnen bemoedigen. Dit betekent voor De Bron, dat zij met dezelfde inzet en creativiteit haar zelfopgelegde taak zal moeten blijven vervullen.

> **Om te komen tot vernieuwing** gaan we ons de komende jaren in het bijzonder richten op het verkleinen van sociaal isolement. Ervaring leert dat daarbij een luisterend oor kan aanzetten tot bewustwording en tot een actievere houding naar anderen.

> **Om te komen tot meer samenwerking** gaan we samen met de gemeente en de andere organisaties in de wijk verder met de uitwerking van de hoofdlijnen van het PACT Poelenburg. Met het Sociaal Wijkteam voeren we overleg over wederzijdse afstemming van het aanbod.

> **Om te komen tot meer menskracht** starten wij met de inzet van twee studenten die door de gemeente in Poelenburg gehuisvest zijn, en die als tegenprestatie werkzaamheden gaan verrichten in het belang van hun medebewoners van Poelenburg.

> **Om te komen tot meer continuïteit in de financiering** gaan we meer relaties en netwerken aanspreken bij het vinden en interesseren van fondsen voor ons werk.

Bovenstaande acties zijn in gang gezet, maar ze zijn weerbarstig en vragen meer tijd, geduld en aandacht. Hierop zullen we ons de komende jaren blijven richten.

2. Nieuwe pilotprojecten

In de komende beleidsperiode wil De Bron de volgende nieuwe pilotprojecten lanceren:

- **Huiskamer van de wijk**

Er is onder kinderen en jongeren een grote behoefte aan een veilige huiskamer waar ze elkaar kunnen ontmoeten, huiswerk maken en elkaar kunnen stimuleren om het juiste te doen en zich voor te bereiden op een betere toekomst. Ook onze samenwerkingspartners in de wijk zien dit als prioriteit. Onze gewenste startdatum is september 2021, afhankelijk van de financiële dekking.

- **LHBTIQ+**

Bijdragen aan de uitvoering van het LHBTI-beleid om de sociale acceptatie van de doelgroep in de wijk Poelenburg te bevorderen middels bijeenkomsten en gesprekken op straat en/ of in ons Inloophuis.

- **Jubileumactiviteit i.v.m. 10 jarig bestaan**

Het jubileum willen we in september 2021 gaan vieren met onze vrijwilligers en iedereen die bijgedragen heeft aan de start van De Bron. In het voorjaar van 2022 willen we het gaan vieren met fondsen, sponsors, buurtbewoners en bezoekers. We kiezen voor deze spreiding omdat september 2021 voor ons een drukke en onzekere periode wordt van heropstarten na de lockdown.

3. Marketing & communicatie

We gaan Inloophuis 'De Bron' de komende jaren beter profileren, en daaronder vallen in ieder geval de volgende ondersteunende activiteiten:

- Algehele profilering in Poelenburg en Zaandam via website en sociale media;
- Bureauwerkzaamheden en PR voor de diverse activiteiten;
- Op het gebied van profilering en PR ondersteuning van de coördinator.

4. Organisatie

Om de gewenste slagkracht van de organisatie verder te vergroten, hebben we de uren van de coördinator van 18 uur per week naar 24 uur uitgebreid.

Qua bestuur willen we inzetten op een grotere diversiteit en nog nadrukkelijker een afspiegeling zijn van alle bewoners in ons werkgebied.

Slotwoord

Zoals u ziet hebben we ons best gedaan om onze plannen en mogelijkheden voor de toekomst zo duidelijk mogelijk te beschrijven. Dit beleidsplan is dan ook het resultaat van de intensieve samenwerking tussen de coördinator en het Bestuur.

Met de hulp van al onze vrijwilligers en de morele en financiële steun van onze participanten en overige charitatieve fondsen kunnen we de projecten opzetten en uitvoeren.

We zijn trots op de steun die wij van hen allen mogen ondervinden.

Vastgesteld: Zaandam, 10 juni 2021

Het bestuur van Inloophuis Diaconaal Centrum De Bron