



# Beleidsplan

## 2018

Stg. DC De Bron, Lobeliusstraat 71, 1504 EJ ZAANDAM, [www.debronzaanstreek.nl](http://www.debronzaanstreek.nl)  
Bankrek.nr. NL08 INGB 0007 4012 67, RSIN 851718978, KvK-nr 55452558  
Tel.nr. 075-6162278, E-mailadres [dcdebron@outlook.com](mailto:dcdebron@outlook.com)

# Beleidsplan 2018

## Inloophuis Diaconaal Centrum De Bron

blz

### Inleiding

2

### I Situatieschets

#### 1. Identiteit

3

- Onze missie
- Onze visie

#### 2. Doelstellingen

4

- Extern
- Intern

#### 3. Doelgroepen

4

### II Strategie

#### 1. Op sociaal maatschappelijk terrein

5

#### 2. Op het terrein van zingeving

6

### III Ontwikkelingen – Toekomstige situatie

#### 1. Het bestuur

7

#### 2. De coördinator diaconaal werk (CDW)

7

#### 3. De vrijwilligers

8

#### 4. Werkgroep PR

8

#### 5. Werkgroep Fondsenwerving

8

### Slotwoord

8

## Inleiding

In oktober 2011 is inloophuis De Bron van start gegaan. Het inloophuis is er voor mensen in de wijk Poelenburg. Het doel is om te komen tot ontmoeting, ondersteuning en inspiratie. Op deze locatie is ook ruimte voor bijeenkomsten van andere organisaties en werkgroepen die passen bij onze doelstelling.

## I Situatieschets

In 2010 startte De Bron activiteiten die een antwoord vormden op de uitkomsten van een behoefte onderzoek voor Zaandam ZO en Poelenburg.

In dit onderzoek werden toen al de volgende knelpunten genoemd.

- toenemende armoede en schuldenproblematiek (dit raakt naar schatting 40% v.d. inwoners),
- materiële en praktische nood (zoals behoefte aan hulp bij klussen),
- sociaal isolement, eenzaamheid,
- een toenemend aantal schrijnende gevallen (gezinnen met een veelheid aan problemen),
- uitzichtloosheid, depressie, geestelijke nood, behoefte aan aandacht, nabijheid, gesprek (zingevingvragen),
- huiselijk geweld (ook 'geheime' problemen),
- vervuiling openbare ruimten: normen, omgang, sociale controle, handhaving, in combinatie met overlast (geluid, vuilnis) door nieuwe groepen bewoners,
- sociale samenhang en acceptatie van bewonersgroepen over en weer (eilandjes).

De Bron anticipeert op actuele ontwikkelingen. In 2017 is er door de gemeente Zaanstad een Actieplan Poelenburg opgesteld waarbij bovengenoemde problemen weer worden genoemd. Helaas, de lijst is zelfs langer geworden. Ook genoemd werden:

- hogere concentratie en voortdurende toevoer van mensen met een zwakke sociaal-economische positie,
- concentratie van Turkse bewoners en spanningen tussen Turkse groeperingen,
- hoog percentage niet westerse allochtonen,
- bewoners die geen verantwoordelijkheid nemen.

## 1. Identiteit

### Onze missie

Vanuit onze christelijke inspiratie willen wij het volgende uitdragen:

#### **Naasteliefde, gastvrijheid en zingeving**

Iedereen is welkom in het inloophuis. Bezoekers kunnen hun verhaal kwijt. Er wordt actief geluisterd. Bezoekers gaan in gesprek met elkaar en helpen elkaar.

#### **Dienstbaarheid en Bescheidenheid**

Het inloophuis is er voor de bezoeker. Er wordt niet geoordeeld; er worden wel vragen gesteld en er wordt gewezen op verantwoordelijkheden.

Veel werk wordt verzet door geïnspireerde vrijwilligers onder deskundige begeleiding van de professionele coördinator.

#### **Optimisme, aandacht en vertrouwen**

Wij geloven er in dat je met elkaar aan een betere toekomst kan werken. Een wereld waarin ook het kwetsbare gezien en gehoord wordt. Niet alles lukt direct maar iedere dag is een nieuw begin. Fouten maken hoort er bij.

### Onze visie

In het Inloophuis willen we mensen een veilige plek bieden door ontmoeting en verbinding. Onze werkwijze wordt gekenmerkt door de presentie benadering en dialoog gesprekken.

*'Een dialoog is een gesprek tussen twee of meer mensen waarin een vrije gedachteswisseling plaatsvindt, wat tot nieuwe inzichten leidt bij de betrokkenen. Kenmerkend is dat er betekenissen ontstaan die zonder dialoog niet tot stand hadden kunnen komen. Echt luisteren ligt aan de basis hiervan.'*

Deze werkwijze zie je terug in het aanbod van sociaal-maatschappelijke en levensbeschouwelijke activiteiten. Zoals bv. inloophuismomenten, taallessen, naailessen, groepsgesprekken, thema bijeenkomsten, etc.

Vanuit een dienstbare houding (*diaconale inzet*) zetten we ons in voor mensen die kortdurend of voor langere tijd ondersteuning kunnen gebruiken. Deze ondersteuning richt zich o.a. op taalverwerving, emancipatie- en opvoedingsthema's, armoede- en hulpverlening en participatie in de samenleving. Zo ontwikkelt De Bron zich van inloophuis richting activeringscentrum.

Hiermee zitten we op één lijn met veel punten uit het Actieplan Poelenburg van de gemeente Zaanstad. Daarom werken we samen met de gemeente Zaanstad en andere organisaties in de wijk Poelenburg.

Na zes jaar intensief met een professionele coördinator gewerkt te hebben is het bestuur tot de conclusie gekomen dat de taken van de coördinator niet door vrijwilligers overgenomen kunnen worden. Een professionele coördinator is voor een inloophuis in deze wijk noodzakelijk. Voor de bekostiging moet een oplossing gevonden worden.

## 2. Doelstellingen

### Extern

Om verbinding en ontmoeting tot stand te brengen met de gemeenschap, met jezelf, en met het wezen, de essentie van alles om ons heen, organiseren wij diverse activiteiten op verschillende terreinen. Dit doen we in overleg met andere instanties in de wijk om waar mogelijk samen te werken en om doublures te voorkomen.

### Intern

Het doel waarnaar we streven met de medewerkers/vrijwilligers is het in de praktijk brengen van de presentie benadering van Prof. Dr. Andries Baart. Deze aanwezige, niet veroordelende en accepterende benadering, gebaseerd op vertrouwen, wederkerigheid, gastvrijheid en onderlinge relatie, is de wijze waarop we een open en gastvrije sfeer willen scheppen.

## 3. Doelgroepen

We richten ons op bewoners van de wijk die in omstandigheden verkeren, zoals hierboven in de situatieschets is beschreven, en op bewoners die parochiaan/lid waren van kerken in de wijk die nu gesloten zijn.

- Voor onze kerkelijke achterban, m.n. de leden van de rk-parochie en van de protestante wijkgemeente in Poelenburg die door sluiting van de kerken elkaar minder vaak zien, willen wij een plek van inspiratie en ontmoeting zijn.
- Voor bewoners van de wijk die met problemen te maken hebben, zoals armoede en sociaal isolement, en praktische vragen hebben over instanties en formulieren willen wij activiteiten en steun organiseren om daar verlichting in te brengen.

## II Strategie

Er is veel bereikt in 2017. We zagen veel kansen en een goede groei van het aantal gasten dat we in ons huis mochten begroeten. In 2018 werken we verder aan de verdieping van deze ontmoetingen en aan de emancipatie en onderlinge acceptatie van onze gasten, de bewoners van Poelenburg.

We hopen ook in het nieuwe jaar een stijging te gaan zien van het aantal bezoekers, omdat we nog een aantal dagdelen in het huis ruimte kunnen bieden.

Binnen een huiselijke sfeer en met aandacht voor onze gasten werken we tijdens de activiteiten aan het laten ontstaan van een WIJ-gevoel bij onze bezoekers. En zo leveren we een positieve bijdrage aan het samenleven in de wijk Poelenburg.

Door bewust eigenaarschap te geven aan de bezoekers hopen we de betrokkenheid bij De Bron te vergroten.

Het overleg in het 'Team WIJ' zal verder worden opgebouwd.

We hopen daarnaast een kleine groep vrijwilligers meer intensief te begeleiden (in samenwerking met het Sociaal Wijkteam) vanuit de presentie benadering, om zodoende de participatie te vergroten. We geloven dat dit vooral voor hen zelf van grote betekenis voor hun persoonlijk leven kan zijn.

**Die activiteiten zijn:**

### 1. Op sociaal maatschappelijk terrein

Onder de titel '**Een goede buur(t)**' hebben we de volgende activiteiten:

- **Inloop** met koffie/thee en een praatje/luisterend oor. (2 dagdelen per week)
- **Sociaal spreekuur** voor hulp bij invullen van formulieren, vertalen, en doorverwijzingen naar instanties. (2 dagdelen per week)

- **Naaigroepen** (2 dagdelen per week)

Als we een vrijwillige begeleider vinden, zullen we deze activiteit uitbouwen naar drie dagdelen. In 2018 is het vooralsnog een uitdaging een nieuwe begeleider te vinden voor de tweede groep.

- **Taallessen** (2 groepen per week i.s.m. Sociaal Wijkteam Poelenburg)

Bestending van wat er is opgebouwd en doorverwijzing naar verdiepende taaltrajecten.

- De **Groepsgespreksgroep** en de **Praatgroep** zullen ook in 2018 hun activiteiten voortzetten om ervaringen te delen en kennis op te doen, en om ruimte te bieden aan de persoonlijke verhalen,.

- **Kinderclub met knutselen en/of spelletjes** (2 dagdelen per maand)

We gaan door met het organiseren van de kinderclub om bij te dragen aan een zinvolle invulling van de vrijetijdsbesteding.

- **Diversiteit netwerkdag Presentie en Dialoog**

In samenwerking met gemeente Zaanstad, DSTS Nieuw WIJ in Amsterdam, stichting Present en stichting De Bron zal in juni een netwerkdag over het thema Diversiteit worden georganiseerd voor de gehele Zaanstreek, waarbij presentie en dialoog belangrijke uitgangspunten zijn. De Bron is hierbij nauw betrokken.

- **Planontwikkeling Vreedzame Wijk**

In samenwerking met de gemeente Zaanstad en de basisscholen in de wijk wordt in 2018 draagvlak gebouwd om het project Vreedzame Wijk in Poelenburg te introduceren

**Tot slot:** Er is vooral in de middagen en avonden ruimte om het programma in 2018 uit te breiden. Ook wil de Bron meewerken aan initiatieven van buurtbewoners die passen binnen de visie en de missie van inloophuis De Bron.

## 2. Op het terrein van zingeving

Voor het project 'Zin in de buurt' is een werkgroep ingesteld die thema's en activiteiten nader uitwerkt. Daarbij wordt het aanbod afgestemd op de behoefte en de vragen die leven bij de bewoners en geïnteresseerden. Ook proberen we rekening te houden met aanbod in de omgeving. De volgende activiteiten zijn gepland in 2018:

- **Gezamenlijke maaltijden gecombineerd met themabijeenkomsten**

- **Filosofische gesprekken**

Een nieuw op te starten activiteit, opgezet en geleid door een van de vaste bezoekers.

- **Persoonlijke gesprekken** (op aanvraag) op het gebied van zingeving en levensvragen.

Inloophuis De Bron biedt meer mogelijkheid tot persoonlijke gesprekken aan op het gebied van zingeving en levensvragen door grotere pastorale aanwezigheid.

- **Samenwerking met de kerken**

- **Dialoogtafel** (1 dagdeel per 2 maanden, in januari, maart, mei, september, november)

### III Ontwikkelingen – Toekomstige situatie

#### Relevante ontwikkelingen en ons antwoord daarop

Met de versobering van de sociale voorzieningen, zien we de behoefte groeien aan een plek waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, elkaar kunnen helpen en elkaar kunnen bemoedigen.

Dit betekent voor De Bron, dat zij met dezelfde inzet en creativiteit haar zelfopgelegde taak zal moeten blijven vervullen.

- > **Om te komen tot vernieuwing** gaan we ons komend jaar in het bijzonder richten op het verkleinen van sociaal isolement. Ervaring leert dat daarbij een pastoraal luisterend oor kan aanzetten tot bewustwording en een actievere houding naar anderen.
- > **Om te komen tot meer samenwerking** gaan we, naast de samenwerking met de gemeente en organisaties in de wijk, de contacten met kerken verder uitbreiden. Ook wordt overleg met het nieuwe moskeebestuur van de Sultan Achmedmoskee in de wijk verder opgebouwd. Met het Sociaal Wijkteam voeren we overleg over wederzijdse afstemming van het aanbod.
- > **Om te komen tot meer menskracht** wordt werving van nieuwe vrijwilligers met hulp van tips van contacten in netwerken gericht aangepakt.
- > **Om te komen tot meer continuïteit in de financiering** gaan we meer relaties en netwerken aanspreken bij het vinden en interesseren van fondsen voor ons werk.
- > **Om te komen tot meer bekendheid** gaat het bestuur met hulp en ondersteuning van deskundigen een communicatieplan opstellen om de bekendheid van De Bron te vergroten.

#### 1. Het bestuur

Het bestuur staat open voor inspirerende impulsen uit de samenleving. Verder ziet zij het ondersteunen van de coördinator diaconaal werk (CDW) als haar voornaamste taak. Het bestuur blijft zoeken naar nieuwe financiële bronnen.

#### 2. De coördinator diaconaal werk (CDW)

De CDW zal dit projectjaar voor 13 uur per week worden ingezet bij het project '*Een goede buur(t)*' en voor 5 uur per week worden ingezet bij het project '*Zin in de buurt*' om de volgende taken uit te voeren:

- > begeleiding en coördinatie van de diverse activiteiten;
- > werving, begeleiding en toerusting van de vrijwilligers;
- > overleg en afstemming met bestuur van stichting De Bron;
- > communicatie met het netwerk rondom De Bron en PR activiteiten.

Het bestuur werkt eraan om het beheer van Inloophuis De Bron in kleine stapjes over te dragen aan vrijwilligers. Hiertoe is een 'beheergroepje' ingesteld dat wekelijks het reilen en zeilen in het Inloophuis bespreekt.

Het netwerk rondom Inloophuis De Bron wordt o.a. gevormd door het Sociaal Wijkteam Poelenburg en de gemeente Zaanstad in de persoon van de wijkmanager en -zo nodig- de wethouder Zaandam. Het bestuur gaat met de CDW meewerken aan het onderhouden van dit netwerk.



### **3. De vrijwilligers**

We werken met twee vormen van vrijwillige inzet. Vrijwilligers die zich regelmatig als gastvrouw of -heer inzetten bij een bepaalde activiteit. En vrijwilligers die meer betrokken zijn bij de basis, de coördinatie van specifieke taken en activiteiten binnen de organisatie.

Wij streven ernaar om die vrijwilligers meer verantwoordelijkheid te laten dragen.

### **4. Werkgroep PR**

In 2018 wordt met behulp van het ondersteuningspakket Communicatie en PR van Netwerk Dak een analyse gemaakt van de doelgroepen die wij willen bereiken, en welke communicatiemediën bij de verschillende doelgroepen het meest effectief zijn.

Vervolgens gaan we invulling geven aan de meest relevante mediën.

### **5. Werkgroep Fondsenwerving**

In 2018 zullen vanuit de werkgroep fondsenwerving de volgende activiteiten worden ontwikkeld:

- > onderhoud van de contacten met de fondsen en de participanten;
- > verslaglegging en evaluaties van de projecten;
- > onderzoeken van andere vormen van inkomsten zoals crowdfunding, giften, bedrijven die willen ondersteunen, vriendenstichting, etc.

## **Slotwoord**

Zoals u ziet hebben we er veel werk van gemaakt om onze plannen en mogelijkheden voor de toekomst zo duidelijk mogelijk te beschrijven. Dit beleidsplan is dan ook het resultaat van de intensieve samenwerking tussen het Bestuur en de Coördinator Diaconaal Werk.

Met de hulp van al onze vrijwilligers en de morele en financiële steun van onze participanten en overige charitatieve fondsen kunnen we de projecten opzetten en uitvoeren. We zijn trots op de steun die wij van hen allen mogen ondervinden.

Zaandam, 9 maart 2018,

*Het bestuur van Diaconaal Centrum De Bron*