



# Jaarverslag

## 2016

Stg. DC De Bron, Lobeliusstraat 71, 1504 EJ ZAANDAM, [www.debronzaanstreek.nl](http://www.debronzaanstreek.nl)  
Bankrek.nr. NL08 INGB 0007 4012 67, RSIN 851718978, KvK-nr 55452558  
Tel.nr. 075-6162278, E-mailadres [dcdebron@outlook.com](mailto:dcdebron@outlook.com)

# Jaarverslag 2016

Inloophuis Diaconaal Centrum De Bron

blz.

## Inleiding

3

## I Bestuur

4

### A. Samenstelling

### B. Activiteiten

1. Organisatie
2. Projecten beschreven en activiteiten ontwikkeld
3. Financieel beheer
4. Huisvesting

## II Coördinator Diaconaal Werk

6

### A. Werkterrein

### B. Samenwerking

1. Met sociaal maatschappelijke organisaties en instellingen
2. Met kerken en overige religieuze instellingen

### C. Begeleiding/coaching vrijwilligers

## III Activiteiten in De Bron

8

### A. Op sociaal maatschappelijk terrein

Inloop, Sociaal spreekuur, Naaigroepen, Taallessen, Schrijf-/Leeslessen, Taalmaatjesgroep, Kindermiddagen.

### B. Op het terrein van zingeving

Dialoogtafel, Meditatieavonden, Samenwerking met de kerken  
Persoonlijke gesprekken.

### C. Bezoekersaantallen

## IV Vooruitblik

15

## V Gedicht

16

## VI Jaarrekening per 31 december 2016

17

## VII Dankwoord aan vrijwilligers, sponsors en participanten

21

## Inleiding

In oktober 2011 is inloophuis De Bron van start gegaan. Het inloophuis is er voor mensen in de wijk Poelenburg. Het doel is om te komen tot ontmoeting (intercultureel/interreligieus), ondersteuning en inspiratie. Op deze locatie is ook ruimte voor bijeenkomsten van andere organisaties en werkgroepen die in de wijk Poelenburg en voor de bewoners ervan actief zijn.

De ambitie van de stichting Diaconaal Centrum (DC) de Bron is om vanuit de christelijke traditie en inspiratie invulling te geven aan de opdracht van dienstbaarheid, gastvrijheid en naastenliefde. Naast het runnen van een inloophuis ontplooit zij ook activiteiten die een antwoord vormen op de uitkomsten van de "Rapportage Behoefteteonderzoek Diaconaal Centrum Onze Lieve Vrouwe voor Zaandam ZO / Poelenburg e.o." van Pieternel Ermen, oktober 2010.

Wij hebben ons het afgelopen jaar met name gericht op concrete noden en knelpunten zoals weinig sociale samenhang en acceptatie van bewonersgroepen over en weer. Daarbij werden we vaak geconfronteerd met uitzichtloosheid, depressie, geestelijke nood, sociaal isolement en eenzaamheid, behoefte aan aandacht en gesprek over zingevingsvragen.

Onze diaconaal werker speelde een belangrijke rol bij het coördineren en realiseren van de projecten die een antwoord geven op bovengenoemde behoeften en vragen uit de wijk. Uitgangspunt bij activiteiten in De Bron is een persoonlijke, intermenselijke benadering ten aanzien van de hulpvragers en andere bezoekers.

Bij Inloophuis De Bron zijn tal van activiteiten. Voor een aantal activiteiten hebben wij bij fondsen financiële ondersteuning aangevraagd en gekregen.

De Bron wil een stimulerende rol vervullen om te komen tot meer begrip als basis om beter met elkaar te kunnen samenleven in de wijk. Daarom worden aannames en vooroordelen besproken, en omzien naar je naaste en je daar ook verantwoordelijk voor voelen in praktijk gebracht. Concreet: een samenleving, waar niet meer wordt gesproken over "Wij en Zij".

Dit willen wij bereiken door verschillende activiteiten te organiseren. Deze activiteiten worden begeleid door mensen die werken vanuit de presentietheorie.

Wanneer buurtbewoners zich gehoord voelen, kunnen er stappen gezet worden in: het elkaar leren kennen, begrijpen en samenwerken.

Met trots presenteert het bestuur nu dit jaarverslag, waarin aangetoond wordt dat De Bron voorziet in een behoefte in de wijk Poelenburg. Dit kunt u lezen in de verslagen van de diverse activiteiten, maar ook zien in de citaten en foto's die zijn opgenomen.

De cijfers van de aantallen bezoeken bevestigen dit beeld; In 2016 is er een groei ten opzichte van 2015. Het aantal nam toe met 800 bezoeken, 45 %!

Tot slot vindt u aan het eind van dit verslag het financieel jaarverslag 2016.

Wij danken iedereen die -op welke wijze ook- Inloophuis De Bron heeft gesteund in 2016!

\* \* \* \* \*

## I Bestuur

### A. Samenstelling

Op 31 december 2016 bestaat het bestuur uit:

- Alida Joachim (voorzitter),
- Paul Groenewegen (secretaris),
- Koos Prins (penningmeester),
- Ben Jansen,
- Jacquélien Ootjers,

De voorzitter Alida Joachim en de penningmeester Koos Prins zijn aangetreden per 30-09-2014. De overige bestuursleden zijn aangetreden bij of rond de oprichting van de stichting op 25 mei 2012. Hun zittingstermijn verliep op 25 mei 2016. De bestuursleden Agaath Geerlings en Sjoeke Volcklandt zijn toen gestopt. De bestuursleden Paul Groenewegen, Ben Jansen en Jacquélien Ootjers hebben hun lidmaatschap gecontinueerd. Omdat volgens de statuten het bestuur uit maximaal vijf personen zou moeten bestaan, zijn de twee bestuursleden vanwege de boventaligheid niet vervangen.

Hier past nogmaals een woord van dank aan de twee afgetreden bestuursleden voor hun inzet in de afgelopen jaren.

### B. Activiteiten

#### 1. Organisatie:

In 2016 liep de tijdelijke aanstelling af van onze coördinator diaconaal werk (CDW) Marleen Kramer. Na uitgebreid onderzoek naar de gewijzigde regelgeving rond zzp-schap tegenover een vast dienstverband, heeft het bestuur besloten om de aanstelling van de CDW om te zetten in een vaste aanstelling voor onbepaalde tijd met een omvang van 0,5 Fte / 18 uur per week, zolang dat financieel mogelijk is.

Het bestuur heeft zich het afgelopen jaar ook bezig gehouden met de mogelijkheden om de vrijwilligers meer verantwoordelijkheid te geven. Het Kor Schippersinstituut begeleidt de organisatie daarin.

#### 2. Projecten beschreven en activiteiten ontwikkeld:

▪ Er zijn twee projecten beschreven, waarin de activiteiten van De Bron zijn opgenomen. Deze projecten zijn "**een goede buur(t)**", waarin de sociaal maatschappelijke activiteiten zijn ondergebracht en het project "**zin in de buurt**", waarin zingevings- en inspiratie-activiteiten zijn ondergebracht. Per beschreven project is ook een begroting samengesteld, welke afgeleid is van de totale begroting 2016 van De Bron.

Plannen voor projecten die je voor financiële ondersteuning indient bij een fonds, moeten een aantal items bevatten: missie en visie van De Bron, doelstelling van het project, doelgroep, de geplande activiteiten, plan van aanpak, in welk tijdsbestek, meetpunten, begroting, kortom wie, wat, waar, wanneer en hoe. Beide beschreven projecten zijn ingediend bij fondsen, en het Kansfonds, PIN-fonds SIOC en I.St. hebben hun deelname aan deze projecten toegezegd.

▪ Daarnaast zijn er zijn nieuwe activiteiten van start gegaan in De Bron (zie III, Activiteiten in De Bron op blz 8)

### **3. Financieel beheer:**

Na de financiële ontvlechting en verzelfstandiging van de Bron in 2015, zijn in 2016 alle contracten overgezet op naam van de Bron.

Per 1 juli 2016 is onze coördinator diaconaal werk in loondienst getreden. De drie voorgaande jaren werd zij ingehuurd van Kerk in Actie.

De Bron heeft met participanten voor de jaren 2016, 2017 en 2018 een convenant afgesloten ter financiële ondersteuning .

Voor het 2e jaar van het project “een goede buur(t)” hebben de fondsen Kans en KNR hun financiële bijdrage toegezegd.

Voor het 2e jaar van het project” zin in de buurt” hebben SIOC en de gemeente Zaanstad hun financiële steun toegezegd.

Het financieel resultaat 2016 van € 30.958 wordt toegevoegd aan het eigen vermogen.

Een eigen vermogen van enige omvang is nodig en gewenst om schommelingen in de financiering op te kunnen vangen en om het diaconaal centrum de tijd te geven om indien nodig activiteiten/kosten af te bouwen.

### **4. Huisvesting**

In 2016 is de keuken van de Bron geschikt gemaakt om voor kleinere groepen mensen maaltijden te bereiden. De kookgelegenheid is verbeterd door de aanschaf van een nieuwe, adequate kook/ovencombinatie. En er is extra opbergruimte en een extra werkblad aangebracht.

In de voortuin is mede op verzoek van onze burens de afscheiding tussen de beide tuinen verwijderd. Gezien de staat van de oude afscheiding geen overbodige luxe! Onze burens hebben toegezegd in het voorjaar een nieuwe afscheiding te plaatsen.

Helaas is in het jaar 2016 onze tuinman de heer Jaap Dekker overleden.

## II Coördinator Diaconaal Werk

### A. Werkterrein

Per 1 juli 2013 is de Coördinator Diaconaal Werk actief voor de Bron.

De CDW werkt als een spin in het web in het Inloophuis en kent vele uitvoeringstaken. De begeleiding van de vrijwilligers is binnen dit geheel een belangrijk onderdeel. We zien langzaam een verschuiving in het vrijwilligersbestand. We hebben afscheid genomen van een aantal trouwe vrijwilligers; enkelen onder hen waren vanaf het begin betrokken bij De Bron. Het vertrek had diverse redenen zoals: leeftijd, betaald werk, verplichting een opleiding te gaan volgen.

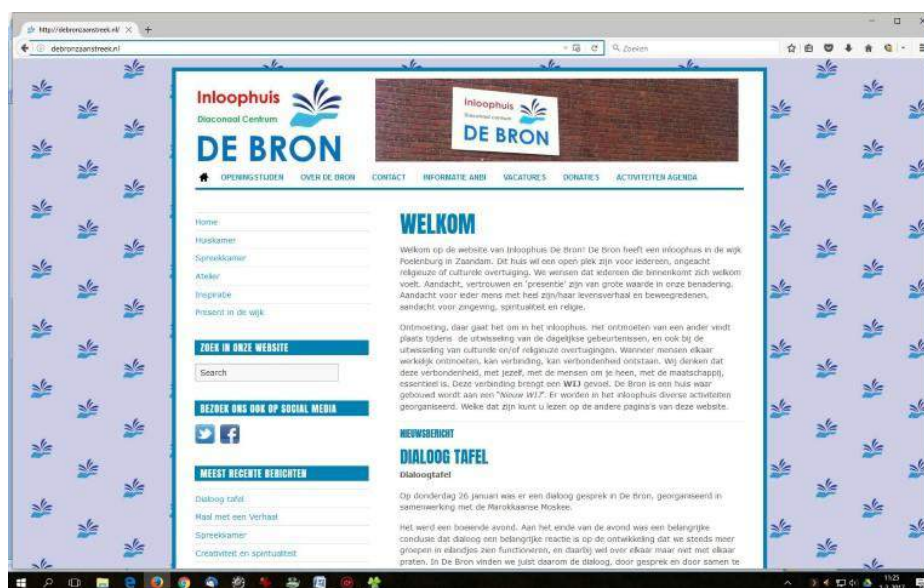
Het zoeken van nieuwe vrijwilligers is geen gemakkelijke taak. Er werd gezocht bij de vrijwilligerscentrale *Zaankanters voor elkaar*, maar dit leverde geen concreet resultaat op. Ook werd gezocht binnen de groep gasten, waar we gelukkig wel een aantal mensen konden interesseren om als vrijwilliger actief te worden. Het vrijwilligersbeleid is een blijvend punt van aandacht.

Een ander belangrijk punt van aandacht is de communicatie en PR naar buiten toe. De website, social media en persberichten vragen veel tijd. Er is en wordt nog steeds gezocht naar ondersteuning op dit gebied.

De bestuursleden ondersteunen de CDW waar mogelijk.

De CDW is zeer nauw betrokken bij de fondsenwerving, zowel bij het initiëren, opstellen van de aanvraag, als bij de communicatie met de fondsen. Dit vergt veel tijd.

<http://debronzaanstreek.nl/>



## **B. Samenwerking**

### **1. Met sociaal maatschappelijke organisaties en instellingen**

In Poelenburg is het Sociaal Wijkteam een belangrijke partner in de samenwerking. Met name de taallessen in De Bron worden vanuit de Taalmolen georganiseerd. Ook over de overige activiteiten vindt een prettige afstemming en collegiale uitwisseling plaats. Daarnaast zijn er goede contacten met de wijkmanager, Bewonersbedrijven Zaanstad, de wijkverpleegkundige van welzijnsorganisatie Evean en andere instellingen.

### **2. Met kerken en overige religieuze instellingen**

De Bron hecht grote waarde aan meer samenwerking met de kerken in de Zaanstreek om activiteiten aan te bieden gericht op de christelijke achterban in de wijk Poelenburg en wijde omgeving. Deze doelgroep is ook belangrijk voor Inloophuis De Bron. Met de moskee Essalam in de wijk de Vijfhoek werken we nauw samen, zeker ook in onze dialoog activiteiten. Daarnaast zijn in het netwerk belangrijk de contacten met de Sultan Ahmet moskee in Poelenburg en met de werkgroep Jodendom-Christendom-Islam.

## **C. Begeleiding/coaching vrijwilligers**

Een belangrijke taak is de begeleiding van de vrijwilligers bij de activiteiten in De Bron. Naast de individuele en organisatorische begeleiding zijn er regelmatig vrijwilligersbijeenkomsten, georganiseerd rond een bepaald thema ter vergroting van de deskundigheid voor het gastvrouw-/gastheerschap in het inloophuis.

In het najaar is het traject gestart onder begeleiding van het Kor Schippersinstituut om de vrijwilligers meer verantwoordelijkheid te geven.

### III Activiteiten in De Bron

Alle activiteiten in de Bron die worden georganiseerd om onze doelstelling, ontmoeting en verbinding, te kunnen realiseren worden aangestuurd en staan onder supervisie van de coördinator diaconaal werk. Bij een aantal activiteiten wordt aan de deelnemers een kleine financiële bijdrage gevraagd.

#### A. Op sociaal maatschappelijk terrein

##### 1. Inloop met koffie/thee en een praatje/luisterend oor. ( 3 dagdelen per week)

Sinds de oprichting is het Inloophuis op de dinsdag- en donderdagochtend van 10.00-12.00 uur en de zondagmiddag van 15.00-17.00 geopend voor een kopje koffie/thee en ontmoeting.

Een deelnemster van de inloopochtend:

*Er worden zinvolle gesprekken gevoerd!*

Deze ontmoeting is bedoeld voor iedereen, voor leden van de kerkgemeenschappen en voor bewoners uit de wijk en omstreken. In 2016 zagen we dat de groei, die in 2015 is begonnen, zich doorzette. We verwijzen graag naar het overzicht in hoofdstuk III C op blz 14. Dit overzicht in cijfers geeft een mooi beeld van de groei van het aantal gasten. We zijn heel blij dat we voor zoveel mensen een fijne plek van ontmoeting zijn geworden! Naast de behoefte aan ontmoeting is er een behoefte aan informatie omtrent thema's als opvoeding, gezondheid en voeding. Eens per maand was er op vrijdagochtend een informatieve bijeenkomst waarbij een deskundige informatie gaf. De vrijdagochtend blijkt zeer succesvol. Op sommige ochtenden was het zo druk dat er nauwelijks voldoende plek was.

We constateren een afnemende belangstelling van de kerkelijke achterban, niet in de laatste plaats veroorzaakt door de vergrijzing. De bezoekers vanuit de achterban zijn vaak op hoge leeftijd. We hebben in 2016 afscheid genomen van enkele trouwe gasten door overlijden of door verhuizing naar elders.

Een deelnemster van de vrouwengroep:

*Ik ga naar De Bron voor gezelligheid, voor vriendschap.*

In september zijn we gestart met een inloopochtend in combinatie met een kook workshop en daaraan gekoppeld een lunch. Er kwamen zeer veel gasten binnen en daarmee hebben we voor het eerst geconstateerd dat er grenzen zitten aan ons Inloophuis. Deze grenzen betreffen met name fysiek het huis zelf: het is een woonhuis met woonkamer en keuken faciliteiten feitelijk voor een gezin, en niet voor 25 gasten. Wat betreft het aantal gasten was deze kook-activiteit een succes; er bleek behoefte te zijn aan het delen van een maaltijd. Door een te grote toeloop, starten we binnenkort met een andere opzet.





Een deelnemster van de vrouwengroep:

*Het is leuk om mensen met verschillende achtergronden te leren kennen, dat is verrijkend.*

**2. Sociaal spreekuur** voor hulp bij invullen van formulieren, vertalen, en doorverwijzingen naar instanties. (2 dagdelen per week)

In 2016 was er een sociaal spreekuur op 2 dagdelen per week. Doel is het helpen met het invullen van formulieren en het opstellen van formele brieven. Belangrijkste taak is vertaalwerk tussen Arabisch en Nederlands. De persoonlijke betrokkenheid van de vrijwilliger en het hebben van tijd zijn belangrijke aspecten.

**3. Naaigroepen** (2 dagdelen per week)

Er zijn vier naaimachines in bruikleen gegeven door *VluchtelingenWerk Zaanstreek/Amstelland*, waar we zeer dankbaar gebruik van maken. In 2016 zijn er twee groepen met elk vijf vrouwen gestart onder begeleiding van enkele enthousiaste vrijwilligsters. Er blijkt nog steeds veel behoefte te zijn aan naailes. Er wordt hard gewerkt en er heerst een gezellige sfeer. Ook hier geldt dat de activiteit het middel tot de ontmoeting is; hierin schuilt onze kracht!



Een deelnemster van de naaigroep:

*In De Bron leer ik naaien op de naaimachine, maar ik leer ook mensen kennen. Ik heb contact. Het is gezellig met elkaar en we werken ook nog eens hard en maken mooie dingen!*

**4. Taallessen** (2 dagdelen per week i.s.m. Sociaal Wijkteam Poelenburg)

Vanaf 2014 werkt De Bron samen met het Sociaal Wijkteam Poelenburg in het verzorgen laagdrempelige taallessen onder de titel "De Taalmolen".

Er werd in 2016 op twee dagdelen aan drie groepen methodisch les gegeven in groepen van max. acht cursisten. Het betreffen geen officieel door DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs) van het Ministerie van Onderwijs erkende taallessen. Regelmatig dienen deze taallessen wél als opstap naar officieel erkende taallessen bij het Regiocollege in Zaandam en andere taalinstututen in Zaandam en omgeving.

Een deelnemster van de taallessen:

*Door de taallessen leer ik beter praten en meer woorden. Ik durf ook eerder Nederlands te spreken. De lessen zijn heel belangrijk voor mij!*

De taallessen worden in drie groepen verzorgd op maandagmiddag en woensdagochtend. De cursisten zijn ingedeeld in een beginnergroep of een groep voor gevorderden. Vanuit het Sociaal Wijkteam is er een vrijwillige taalcoördinator die de intake en indeling van de groepen verzorgt. Er zijn in totaal 5 vrijwillige taaldocenten betrokken, die vanuit De Bron en vanuit het Sociaal Wijkteam worden aangestuurd, maar ook een grote mate van zelfstandigheid kennen bij het invullen en verzorgen van de lessen. Zodoende sluiten de lessen goed aan bij de vraag en behoefte die binnen de groepen leven. De lessen zijn verdeeld in modules van 11 lessen en aan het einde vindt er een evaluatie plaats, waarbij De Bron is betrokken.

Een deelnemster van de taallessen:

*In De Bron kan ik de Nederlandse taal studeren en tegelijk heb ik contact met anderen.*

Er wordt samen met het Sociaal Wijkteam, De Bron, de cursist en de taaldocenten ook vooruit gekeken naar nieuwe doelen voor de volgende module. Er werd geconstateerd dat de presentie van de cursisten een blijvend punt van aandacht is. In 2016 is hieraan hard gewerkt door in de lessen de cursisten aan te spreken om zich af te melden bij verhindering. Met andere instanties in de wijk wordt consequent het beleid gehanteerd dat, wanneer iemand 3 x afwezig is zonder afmelding, er iemand anders van de wachtlijst in de groep wordt geplaatst. Deze aanpak heeft een positief effect. We zien een stijgende lijn in de presentie en bij verhindering wordt vaker afgemeld. Cursisten moeten echter blijvend hierop worden aangesproken.

### 5. Groepsgesprek (1 dagdeel per week)

Naast deze taallessen vindt er een dagdeel per week een *groepsgesprek* plaats onder leiding van een ervaren en betrokken vrijwilligster. Deze activiteit valt onder de verantwoordelijkheid van De Bron. Hierbij is het gesprek de basis van de les en niet het boek of een vooraf bepaald thema.

Het gesprek wordt bepaald door wat er op het moment zelf speelt, dit zijn veelal persoonlijke ervaringen.



Vrijwilligster van het groepsgesprek:

*De Bron is waardevol. Er speelt zoveel in de levens van vrouwen, hier kunnen ze dat met elkaar delen. We proberen elkaar te helpen. Er is vertrouwen in elkaar; een veilige sfeer.*

Uitbreiding van woordenschat vindt plaats door het onderwerp van gesprek, maar meer nog gaat het om sociale verbondenheid en vormen deze gesprekken van hart tot hart een werkelijke ontmoeting met elkaar. Hiermee voldoet deze activiteit ten volle aan de visie en missie van De Bron.

Een deelnemster van het groepsgesprek:

*Als De Bron er niet is, zit ik thuis, word ik depressief.*

## 6. Taalmaatjesgroep (1 dagdeel per maand)

Eens in de 6 weken kwam een groepje vrouwen samen in De Bron voor ontmoeting en gesprek. Het was een bestaand groepje dat is voortgekomen uit een voormalig taalmaatjes project. We boden hen de ruimte, omdat deze ontmoeting past binnen onze visie en missie. Deze groep maakt geen gebruik meer van onze faciliteiten.

## 7. Kindermiddagen met knutselen en spelletjes (1 dagdeel per maand).

Elke tweede woensdagmiddag in de maand wordt er een kindermiddag in De Bron gehouden.



Via de scholen in de wijk en het Sociaal Wijkteam worden de kinderen uitgenodigd. De opkomst is nu gemiddeld zo'n vijftien kinderen.

In de afgelopen periode gaven de kinderen de voorkeur aan creatieve activiteiten als knutselen, tekenen en kleuren. De moeders die meekomen, helpen vaak hun

kinderen met knutselen. Met een glaasje limonade of thee en een koekje erbij hebben zij allen een gezellige middag.

## B. Op het terrein van zingeving

### 1. Dialoogtafel (1 dagdeel per 2 maanden, in januari-maart-mei-september-november)

We voeren de gesprekken i.s.m. de Marokkaanse moskee in de Vijfhoek; Deze avonden worden voorbereid door de werkgroep "Nieuw Wij".

Een deelnemster van de vrouwengroep:

*Door respect en belangstelling te hebben, werken we aan een Nieuw wij!*

Op het gebied van dialoog is De Bron uniek in de wijk Poelenburg en omstreken. De dialoog is een belangrijk speerpunt van ons activiteiten aanbod waarbij ook de ontmoeting en verbinding centraal staan. De dialoog in Inloophuis De Bron is breed gericht (interreligieus en multicultureel), het werkgebied is de wijk Poelenburg en omstreken. Er is goed contact met de al jaren bestaande werkgroep *Jodendom-Christendom-Islam*, waarbij deze werkgroep specifiek gericht is op de interreligieuze dialoog in de gehele Zaanstreek. Er zijn in 2016 in Inloophuis De Bron in totaal vijf avonden geweest waarin we in gesprek zijn geweest over een bepaald thema. Onderwerpen waren opvoeding, onderwijs en

participatie. Het aantal aanwezigen ligt gemiddeld op 15 personen. In de voorbereiding wordt gesproken over uitbreiding naar een bredere afspiegeling van de wijk. Wanneer het onderwerp daarom vraagt zijn ook de wijkmanager



en andere partijen uitgenodigd en zijn er vervolgvacaties. Ook is Inloophuis De Bron in het najaar betrokken geweest in de opzet, voorbereiding en uitvoering van dialoogavonden in de wijk. Er is in het najaar veel onrust geweest in Poelenburg met landelijke media aandacht. Eerder waren al dialoogactiviteiten gepland om het *wij-zij* gevoel te verminderen. Even was het de vraag of deze activiteiten wel door konden gaan,

maar vanuit De Bron zeiden we: juist nu is dialoog van groot belang.

Een deelnemer aan de dialoog avonden:

*De Bron is een waardevolle, onafhankelijke plek! De dialoog avonden zijn voor de samenleving heel belangrijk! Ik wil er graag aan bijdragen.*

De wijkmanager, de wijkagent en vertegenwoordigers van het Sociaal Wijkteam werden ook betrokken bij deze dialoogactiviteiten. Dit had een positief resultaat en zal in 2017 worden voortgezet. In een tijd waarin bij veel mensen een gevoel van onzekerheid bestaat, is dialoog van groot belang. Daarin blijft De Bron geloven!

## 2. Meditatieavonden (1 dagdeel per maand)

Maandelijks is er een meditatieavond onder leiding van een vrijwilliger. De onderlinge verbondenheid is gegroeid, waarmee ook dit een activiteit is die past binnen de visie en de missie van De Bron.

## 3. Maal met verhaal (1 dagdeel per maand)

Een activiteit gericht op de achterban van de kerken en anderen. Elkaar verhalen vertellen terwijl er genoten wordt van een smakelijke lunch. Onze keuken faciliteiten zijn uitgebreid en ook met deze activiteit wordt ervan genoten.





Een deelnemer van de vrouwengroep:

*In De Bron ontmoet ik leuke mensen!*

#### **4. Samenwerking met de kerken**

Stichting De Bron hecht grote waarde aan het onderhouden van de contacten met haar achterban vanuit de verschillende kerken. Onze Coördinator Diaconaal Werk draagt hier actief aan bij door aanwezig te zijn op diverse netwerk bijeenkomsten en andere activiteiten, en reageert op incidentele acties en vragen.

#### **5. Persoonlijke gesprekken (op aanvraag) op het gebied van zingeving en levensvragen.**

In 2016 hebben een aantal persoonlijke gesprekken, waarbij zingeving en levensvragen centraal staan, plaats gevonden. Vanuit haar visie en missie is Inloophuis De Bron uniek in de wijk op dit gebied en heeft ze zich in 2016 ook als zodanig geprofileerd bij o.a. het Sociaal Wijkteam Poelenburg.



### C. Aantal bezoeken

Ten opzichte van 2015 zien we in 2016 over het geheel een toename van bijna 46 % van het aantal bezoeken. Een paar activiteiten kregen geen response meer, maar daar tegenover staan nieuwe activiteiten, die ruime aandacht kregen.

Maand	2014	2015	2016
januari	32	153	256
februari	31	155	265
maart	35	202	237
april	33	155	284
mei	38	197	224
juni	32	85	210
juli	23	50	146
augustus	44	68	89
september	47	201	278
oktober	122	203	316
november	100	263	337
december	109	224	209
<b>Totaal</b>	<b>646</b>	<b>1956</b>	<b>2851</b>

Activiteit	2014	2015	2016
inloophuis	461	720	1333
meditatie	8	24	20
dialogotafel	10	56	63
sociaal spreekuur	9	84	32
kindermiddag	10	169	136
Bezinning bij de Bron	10	13	0
taallessen	138	453	540
naailessen		190	200
Nieuwjaarsreceptie		40	25
taalmaatjes		29	11
groeps gesprek		124	327
pastoraal spreekuur		5	6
schrijffondersteuning		21	0
wijkverpleegkundige		8	0
NMI		20	14
Maal met verhaal			108
Praatgroep Amal			36
<b>Totaal</b>	<b>646</b>	<b>1956</b>	<b>2851</b>

#### Specificatie

2015	jan	feb	mrt	apr	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec	Totaal
inloophuis	35	44	71	46	64	50	50	64	62	72	76	86	720
meditatie	4	3	3	3	3						4	4	24
dialogotafel			10		17					14		15	56
sociaal spreekuur	4	4	4	3	10			4	10	13	19	13	84
kindermiddag	0	5	5	10	26	35			27	5	46	10	169
Bezinning bij de Bron	0	8	5	0	x								13
taallessen	45	45	45	45	45				60	60	60	48	453
naailessen	25	36	22	22	14				15	12	20	24	190
Nieuwjaarsreceptie	40												40
taalmaatjes		3	4	4	4				4	4	3	3	29
groeps gesprek		6	28	13	7				15	14	26	15	124
pastoraal spreekuur		1	1	0	0					1	1	1	5
schrijffondersteuning			4		3				4	4	4	2	21
wijkverpleegkundige				8	0								8
NMI				1	4				4	4	4	3	20
<b>Totaal</b>	153	155	202	155	197	85	50	68	201	203	263	224	1956

2016	jan	feb	mrt	apr	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec	Totaal
inloophuis	68	123	104	152	92	109	106	89	127	131	153	79	1333
meditatie	4	2	1							5	5	3	20
dialogotafel		20			13		17				13		63
sociaal spreekuur									4	10	12	6	32
kindermiddag	4	6	8	9	6	15	18			32	19	19	136
Bezinning bij de Bron													0
taallessen	60	60	60	60	45	30			60	60	60	45	540
naailessen	22	20	20	19	22	3			30	14	26	24	200
Nieuwjaarsreceptie	25												25
taalmaatjes	4		4		3								11
groeps gesprek	45	34	18	43	27	40	5		25	43	29	18	327
pastoraal spreekuur	1	0	1	1	2	1							6
schrijffondersteuning													0
wijkverpleegkundige													0
NMI									3	3	3	5	14
Maal met verhaal	23		21		14	12			15	12	11		108
Praatgroep Amal									14	6	6	10	36
<b>Totaal</b>	256	265	237	284	224	210	146	89	278	316	337	209	2851

## IV Vooruitblik

Inloophuis De Bron heeft zich in 2016 meer en meer voor veel gasten waar gemaakt als waardevolle plek van ontmoeting en verbinding. Door samenwerking binnen het brede netwerk heeft de naam Inloophuis De Bron een steeds bekendere klank gekregen en is er opnieuw een groei tot stand gekomen in aantal activiteiten en in aantal bezoeken.

Deze groei kan zich voortzetten en moet in goede banen worden geleid. Daartoe bezinnen we ons op de functies, taken en verantwoordelijkheden van alle betrokken vrijwilligers/medewerkers. Het komend jaar zal een en ander uitgewerkt en vastgelegd gaan worden, zodat alle activiteiten soepel en efficiënt kunnen verlopen. De betrokkenheid van de vrijwilligers zal verder worden uitgewerkt.

De activiteiten in De Bron zullen verder worden ontwikkeld en de plannen daartoe zijn vastgelegd in ons **beleidsplan 2017** dat gelijktijdig met dit **jaarverslag 2016** uitgebracht zal worden. Met dit plan denken wij weer verder invulling te hebben gegeven aan onze ambities die in onze missie zijn vastgelegd.

Wij danken iedereen die op welke wijze ook een bijdrage heeft geleverd aan het verder opbouwen van Inloophuis De Bron. We danken onze vele vrijwilligers! We waarderen de positieve betrokkenheid van heel veel mensen om ons heen! We zijn dankbaar voor de giften en financiële bijdragen van kerken, fondsen en particulieren, waardoor er veel mogelijk werd gemaakt.

Met uw steun bouwen we ook in 2017 graag verder.

Zaanstad, 9 maart 2017

*Het dagelijks bestuur:*

*Mevr. A. Joachim* - voorzitter

*Dhr. P.A.M. Groenewegen* - secretaris

*Dhr. J.P. Prins* - penningmeester

## V Gedicht

### De weg van de hoop.

Diep in onszelf dragen we hoop:  
als dat niet het geval is,  
is er geen hoop.

Hoop is de kwaliteit van de ziel  
en hangt niet af  
van wat er in de wereld gebeurt.

Hoop is niet te voorspellen of vooruit te zien.  
Het is een gerichtheid van de geest,  
een gerichtheid van het hart,  
voorbij de horizon verankerd.

Hoop  
in deze diepe krachtige betekenis  
is niet het zelfde als vreugde  
omdat alles goed gaat  
of bereidheid je in te zetten  
voor wat succes heeft.

Hoop is ergens voor werken  
omdat het goed is,  
niet alleen omdat het kans van slagen heeft.

Hoop is niet hetzelfde als optimisme  
evenmin overtuiging  
dat iets goed zal aflopen.  
Wel de zekerheid dat iets zinvol is  
afgezien van de afloop,  
het resultaat.

*Václav Havel*

5 oktober 1936 – 18 december 2011



## VI Jaarrekening per 31 december 2016

<b>Balans</b>			
		2015	2016
<b>Activa</b>			
Kas			206
Betaalrekening		8.547	5.244
Spaarrekening		40.531	82.569
Nog te ontv. baten		14.464	930
<b>Totaal activa</b>		<b>63.542</b>	<b>88.949</b>
<b>Passiva</b>			
Vermogen per 1 januari		1.365	25.966
Nog te betalen kosten		13.326	8.042
Vooruit ontv. bedragen		24.250	23.983
Resultaat boekjaar		24.600	30.958
<b>Totaal passiva</b>		<b>63.542</b>	<b>88.949</b>

### Toelichting op de activa en passiva

De **nog te ontvangen baten** betreffen huurnota's en nog te ontvangen rente

De **nog te betalen kosten** bestaan uit loonbelasting december, contributie DAK en terug te betalen bijdragen van fondsen.

De **vooruit ontvangen bedragen** zijn bedragen die fondsen bijgedragen hebben voor een project, waarvan de looptijd en de kosten voor een deel in het komende boekjaar vallen.

De financiële verantwoording van de projecten loopt niet gelijk met het boekjaar van De Bron.

De volgende projecten werden in 2016 uitgevoerd:

- \* Het project "**een goede buur(t)**" met een financiële bijdrage van de fondsen Kans en KNR.
- \* Het project "**zin in de buurt**" mogelijk gemaakt door de bijdrage van SIOC, I.St. en gem. Zaanstad.
- \* Het project "**koken in de buurt**" is in 2016 opgestart.  
Een belangrijke bijdrage voor het opknappen van de keuken is gegeven door het fonds Maatschappelijke en Medische Dienstverlening RK Parochies Zaandam.
- \* Het project "**Office**" is mogelijk gemaakt door een bijdrage van het fonds Maatschappelijke en Medische Dienstverlening RK Parochies Zaandam

Het eigen vermogen dient als weerstands vermogen om enerzijds schommelingen

in de inkomsten door niet (tijdig) gehonoreerde fondsaanvragen op te vangen en anderzijds

De Bron de tijd te geven om, indien nodig, activiteiten/kosten af te bouwen.





		Realisatie	Begroting	Realisatie
		2015	2016	
PR kosten				
	kosten website	321	400	484
	public relations	219	500	35
Totaal PR kosten		539	900	519
Algemene kosten				
	kantoorkosten	137	400	85
	bestuurs en representatiekosten	55	200	79
	abonn/lidmaatsch en contributies	150	150	150
	telecommunicatie en internet	987	1.000	1.042
	Drukwerk en kopieerkosten	535	700	135
	kosten betalingsverkeer	140	150	141
	software/hardware	0	0	1.671
	Vorming en toerusting	0	10.000	1.279
Totaal Algemene kosten		2.005	12.600	4.582
Huishoudelijke kosten en inrichting				
	Huishoudelijke kosten	33	150	314
Totaal huisvest kst en inricht		33	150	314
Voedingsmiddelen				
	Koffie/thee/koek e.d.	598	600	441
Totaal Voedingsmiddelen		598	600	441
Kosten activiteiten				
	Kosten activiteiten			277
Totaal kosten activiteiten				277
Onvoorzien				
	Onvoorzien		200	
Totaal Onvoorzien			200	
<b>Totaal Lasten</b>		<b>53.867</b>	<b>64.000</b>	<b>52.474</b>

De exploitatiekosten bestaan voornamelijk uit de kosten van de coördinator diaconaal werk en de huisvestingskosten.

**De Personeelskosten.** Per 1 juli 2016 is de CDW in loondienst bij De Bron, daarvoor werd zij ingehuurd van Kerk in Actie.

**De huisvestingskosten** zijn hoger dan begroot omdat de keuken opgeknapt is en er een nieuw gasfornuis is gekocht. Per 1 juli 2016 hebben we een nieuw huurcontract afgesloten. Onder **software/hardware** zijn de aangeschafte beamer, printer en laptop verantwoord.

**Vorming en toerusting.** Onze plannen om in de loop van 2016 te starten met scholing en training van onze vrijwilligers bleken te ambitieus te zijn en werden mede verstoord door een aantal essentiële mutaties in ons vrijwilligersbestand.

Voor het verdere uitwerken van het vormings- en toerustingstraject hebben we het Kor Schippersinstituut ingehuurd.

Daar de exploitatiekosten 2016 aanzienlijk lager uitvallen, zullen de bijdragen van de fondsen ook lager worden.

Het IDBZ heeft het convenant voor de jaren 2013, 2014 en 2015 dat zij met de participanten had afgerond. Met dit convenant garandeerde zij de betaling van de kosten van de Coördinator Diaconaal Werk.

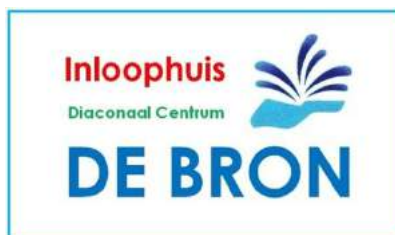
De Bron heeft voor de jaren 2016, 2017 en 2018 een convenant afgesproken met de participanten voor een vaste bijdrage in de exploitatiekosten.

Van dit convenant maken de volgende partijen deel uit:

Diaconie Hervormde gem. Koog-Zaandijk  
 Diaconie Protestantse gem. Zaandam,  
 Diaconie Protestantse gem Wormerveer,  
 De regionale PCI's in de Zaanstreek.  
 Diaconie Gereformeerde kerk Koog-Zaandijk  
 Diaconie Protestantse gem. Oostzaan

## VII Dankwoord

Het bestuur van



bedankt:

### Alle vrijwilligers van De Bron

voor hun tijd en energie.

### Alle sponsoren

voor de zo noodzakelijke financiering van onze activiteiten.



### Alle participanten

voor de morele en/of financiële ondersteuning.

IDB-ZW (Interkerkelijk Diaconaal Beraad)  
 Diaconie Prot. Gem. Zaandam  
 Diaconie Hervormde Gem. Koog-Zaandijk Kogerkerk  
 Regionale PCI's (RK Parochiële Caritas Instellingen)  
 Diaconie Prot. Gem. Krommenie  
 Diaconie Prot. Gem. Wormerveer  
 Diaconie Gereformeerd Koog-Zaandijk

Doopsgezinde Gem. Zaandam  
 Diaconie Prot. Gem. Oostzaan  
 Diaconie Prot. Gem. Wormer  
 Diaconie Prot. Gem. Westzaan  
 Diaconie Prot. Gem. Assendelft  
 Doopsgezinde Gem. Krommenie

Ook de kerkgenootschappen die middels de opbrengst van collectes ons hebben ondersteund en, al dan niet anonieme, particulieren die met hun giften ons werk mogelijk gemaakt hebben, willen we bij deze hartelijk danken voor hun bijdragen.

Voor hen die we hiermee op een idee hebben gebracht, volgt hier het banknummer van De Bron:

NL08 INGB 0007 4012 67