



# Beleidsplan

## 2017

Stg. DC De Bron, Lobeliusstraat 71, 1504 EJ ZAANDAM, [www.debronzaanstreek.nl](http://www.debronzaanstreek.nl)  
Bankrek.nr. NL08 INGB 0007 4012 67, RSIN 851718978, KvK-nr 55452558  
Tel.nr. 075-6162278, E-mailadres [dcdebron@outlook.com](mailto:dcdebron@outlook.com)

# Beleidsplan 2017

## Inloophuis Diaconaal Centrum De Bron

blz

### Inleiding

2

### I Situatieschets

#### 1. Identiteit

2

- Onze missie
- Onze visie
- Kernwaarde van Inloophuis De Bron

#### 2. Doelstellingen

3

- Extern
- Intern

#### 3. Doelgroepen

3

### II Strategie

#### 1. Op sociaal maatschappelijk terrein

4

#### 2. Op het terrein van zingeving

5

### III Ontwikkelingen – Toekomstige situatie

#### 1. Het bestuur

7

#### 2. De coördinator diaconaal werk (CDW)

7

#### 3. De vrijwilligers

7

#### 4. Werkgroep PR

8

#### 5. Werkgroep Fondsenwerving

8

### Slotwoord

8

## Inleiding

In oktober 2011 is inloophuis De Bron van start gegaan. Het inloophuis is er voor mensen in de wijk Poelenburg. Het doel is om te komen tot ontmoeting (intercultureel/interreligieus), ondersteuning en inspiratie. Op deze locatie is ook ruimte voor bijeenkomsten van andere organisaties en werkgroepen die passen bij onze doelstelling.

## I Situatieschets

In het inloophuis ontplooit stichting Diaconaal Centrum De Bron activiteiten die een antwoord vormen op de uitkomsten van de “Rapportage Behoeftedonderzoek Diaconaal Centrum Onze Lieve Vrouwe voor Zaandam ZO / Poelenburg e.o.” door mw. Pieterneel Ermen, oktober 2010.

In dit onderzoek worden geconstateerde concrete noden en knelpunten in Zaandam ZO/ Poelenburg vermeld, met name:

- toenemende armoede en schuldenproblematiek (dit raakt naar schatting 40% v.d. inwoners),
- materiële en praktische nood (zoals behoefte aan hulp bij klussen),
- sociaal isolement, eenzaamheid,
- een toenemend aantal schrijnende gevallen (gezinnen met een veelheid aan problemen),
- uitzichtloosheid, depressie, geestelijke nood, behoefte aan aandacht, nabijheid, gesprek (zingevingvragen),
- huiselijk geweld (ook ‘geheime’ problemen),
- vervuiling openbare ruimten: normen, omgang, sociale controle, handhaving, in combinatie met overlast (geluid, vuilnis) door nieuwe groepen bewoners,
- sociale samenhang en acceptatie van bewonersgroepen over en weer (eilandjes).

### 1. Identiteit

#### - Onze missie

Diaconaal Centrum De Bron wil vanuit de christelijke inspiratie een open en gastvrije plek zijn te midden van de samenleving in Poelenburg, waar aandacht is voor de aandacht en waar ruimte is om te verbinden. Aandacht voor ieder mens met heel zijn/haar levensverhaal en beweegredenen. Aandacht voor zingeving, spiritualiteit en religie. Er wordt voortdurend gezocht naar verbinding en verbondenheid: met jezelf, de gemeenschap en het wezen, de essentie van alles om ons heen.

**- Onze visie**

“Gastvrijheid, wederzijdse ontmoeting en presentie”.

De Bron is een diaconaal centrum. Het betekent in het kort: dienstbaar willen zijn aan de ander, die de naaste wordt genoemd. Kernwoord is gastvrijheid. Gastvrijheid is niet een taak, maar een houding. Zij schept ruimte, ruimte voor de ander. “Jij, ja jij unieke mens, met een eigen naam en levensverhaal, jij bent welkom!”

Ruimte scheppen betekent innerlijke ruimte beschikbaar hebben als (vrijwillige) gastvrouw of –heer. Ruimte scheppen betekent ook jezelf laten zien, alleen dan is een wederzijdse ontmoeting mogelijk. Door op deze wijze de ander tegemoet te treden bewijzen we hem of haar een dienst, en bewijzen we tegelijk ook onszelf en de gemeenschap een dienst.

**- Kernwaarde van Inloophuis De Bron**

Onze ambitie is om vanuit de christelijke traditie en inspiratie invulling te geven aan de opdracht van dienstbaarheid, gastvrijheid en naastenliefde.

## **2. Doelstellingen**

**- Extern**

Om verbinding en ontmoeting tot stand te brengen met de gemeenschap, met jezelf, en met het wezen, de essentie van alles om ons heen, organiseren wij diverse activiteiten op verschillende terreinen. Dit doen we in overleg met andere instanties in de wijk om waar mogelijk samen te werken en om doublures te voorkomen.

**- Intern**

Het doel waarnaar we streven met de medewerkers/vrijwilligers is het in de praktijk brengen van de presentie benadering van Prof. Dr. Andries Baart. Deze aanwezige, niet veroordelende en accepterende benadering, gebaseerd op vertrouwen, wederkerigheid, gastvrijheid en onderlinge relatie, is de wijze waarop we een open en gastvrije sfeer willen scheppen.

## **3. Doelgroepen**

We richten ons op bewoners van de wijk die in omstandigheden verkeren, zoals hierboven in de situatieschets is beschreven, en op bewoners die parochiaan/lid waren van kerken in de wijk die nu gesloten zijn.

Voor onze kerkelijke achterban, m.n. de leden van de rk-parochie en van de protestante wijkgemeente in Poelenburg die door sluiting van de kerken elkaar minder vaak zien, willen wij een plek van inspiratie en ontmoeting zijn.

Voor bewoners van de wijk die met problemen te maken hebben, zoals armoede en sociaal isolement, en praktische vragen hebben over instanties en formulieren willen wij activiteiten en steun organiseren om daar verlichting in te brengen.

## II Strategie

Er is veel bereikt in 2016. We zagen een stevige groei in het aantal gasten dat we in ons huis mochten begroeten. In 2017 werken we verder aan de verdieping van deze ontmoetingen en aan de emancipatie en onderlinge acceptatie van onze gasten, de bewoners van Poelenburg.

Binnen een huiselijke sfeer en met aandacht voor onze gasten werken we tijdens de activiteiten aan het laten ontstaan van een WIJ-gevoel bij onze bezoekers. En zo leveren we een positieve bijdrage aan het samenleven in de wijk Poelenburg.

Die activiteiten zijn:

### 1. Op sociaal maatschappelijk terrein

Onder de titel “Een goede buur(t)” hebben we in 2017 de volgende activiteiten:

- **Inloop** met koffie/thee en een praatje/luisterend oor. (2 dagdelen per week)
  - In 2016 kwamen op bepaalde dagen in de week tijdens de inloop zoveel gasten binnenlopen, dat het te druk werd. Wij hebben besloten met ingang van januari 2017 de vrijdagochtend om te vormen van een inloopochtend naar een praatgroep. De reden is dat er een groep ontstaan was van moeders met jonge kinderen, die behoefte heeft aan ontmoeting, maar dat de huiskamer van De Bron voor die groep te klein is. We hebben over onze activiteiten en plannen goed contact met het Sociaal Wijkteam Poelenburg en met de wijkmanager van Poelenburg. In 2017 gaat in overleg met het Sociaal Wijkteam SWT een 'warme overdracht' gerealiseerd worden t.b.v. die groep.
  - De inloopmomenten zijn voor ons de belangrijkste momenten in ons activiteiten aanbod. Eind 2016 telden we in de maand december zo'n 85 bezoeken aan het koffie-uurtje in het Inloophuis. Door de uitbreiding van de overige activiteiten komen er steeds meer bezoekers die bekend raken met de mogelijkheid om elkaar ook op een ander moment bij andere activiteiten in het inloophuis te ontmoeten. Gekeken gaat worden welke bezoekers behoefte hebben aan specifiek extra aanbod.
  - Door persoonlijke gesprekken in die bijeenkomsten ontstaat meer dan oppervlakkig contact. Juist dan kan verbondenheid groeien. Ook de inloopochtend op de donderdagochtend zal zo'n zelfde karakter gaan krijgen. Het plan is op de donderdagochtend een groep bijeen te laten komen rondom thema's uit opvoeding en onderwijs. Voor de donderdagochtend zoeken we een ervaren vrijwilliger om zo'n groep te leiden. Het groepsgesprek op maandagochtend zal in de huidige vorm voortgaan en een bijdrage blijven leveren aan de ontmoeting en verbondenheid, net als de overige activiteiten.
  - Stichting De Bron gaat ook meewerken aan het zogenaamde Poelenburg Positief Plan, dat in het najaar van 2016 werd gepresenteerd. Dit is een plan waarmee de gemeente Zaanstad, in samenwerking met diverse partners, gaat werken aan meer samenhang en sociale verbinding. De gemeente Zaanstad heeft hierbij uitgesproken dat Inloophuis De Bron een wezenlijke bijdrage levert.

- **Sociaal spreekuur** voor hulp bij invullen van formulieren, vertalen, en doorverwijzingen naar instanties. (2 dagdelen per week)

Dit aanbod zal worden voortgezet in 2017.

- **Naaigroepen** (2 dagdelen per week)

We hebben nu twee enthousiaste vrijwilligers, en wanneer er zich nog een vrijwilliger aandient, willen we een derde dagdeel met nieuwe gasten starten.

- **Taallessen** (3 groepen per week i.s.m. Sociaal Wijkteam Poelenburg)

De taallessen worden aan drie groepen per week verzorgd op maandagmiddag en woensdagochtend. De cursisten zijn ingedeeld bij een beginnersgroep of bij een groep voor gevorderden.

In het komend jaar gaan we:

1. Cursisten stimuleren om de presentie bij taallessen Taalmolen te verbeteren en ook aan andere activiteiten deel te nemen.
2. Cursisten stimuleren om meer te oefenen en de thuisomgeving hierbij betrekken.

- **Kook projecten**

Gezamenlijke maaltijden werken verbindend. Daartoe werd met de vrouwengroep een lunch café opgezet. Het bleek dat onze keuken te klein is om er met velen tegelijk in te werken. Vooraf in tweetallen voorbereiden kan wel. Daarom zal nieuw aanbod worden ontwikkeld in 2017 afgestemd op de beperkte ruimte. En de activiteit Maal met een Verhaal zal worden voortgezet in 2017.

- **Kindermiddagen** met knutselen en/of spelletjes (1 dagdeel per maand).

We gaan door met het organiseren van elke tweede woensdagmiddag in de maand een kindermiddag in De Bron. Omdat er een vaste groep begint te ontstaan van kinderen die graag knutselen, wordt deze activiteit nu in hoofdzaak aangeboden. We willen de frequentie gaan verhogen en zijn in gesprek met mensen die ook maandelijks een of meer kindermiddagen willen verzorgen.

**Tot slot:** Er is vooral in de middagen en avonden ruimte om het programma in 2017 uit te breiden. Ook wil de Bron meewerken aan initiatieven van buurtbewoners die passen binnen de visie en de missie van inloophuis De Bron.

## 2. Op het terrein van zingeving

Voor het project **“Zin in de buurt”** is een werkgroep ingesteld die thema’s en activiteiten nader uitwerkt. Daarbij wordt het aanbod afgestemd op de behoefte en de vragen die leven bij de bewoners en geïnteresseerden. Ook proberen we rekening te houden met aanbod in de omgeving. De volgende activiteiten zijn gepland in 2017:

- **Gezamenlijke maaltijden gecombineerd met themabijeenkomsten**

“Een maal met een verhaal”, een lunchbijeenkomst gecombineerd met een thema (1 dagdeel per twee maanden in januari, maart, mei, september, november).

Deze zullen ook in 2017 plaatsvinden. Thema's zijn bijvoorbeeld: loslaten, verwachting, ouder worden.

- **Meditatieavonden** (1 dagdeel per maand)

Met een groepje van gemiddeld 4 vrouwen is er onder leiding van een vrijwilligster eens per maand een meditatie avond. Het is een vast groepje, dat 1 september werd uitgebreid. De onderlinge verbondenheid is gegroeid wat past binnen de visie en de missie van De Bron. Ontmoeting met de ander en met jezelf, en misschien soms even met het Hogere. Deze bijeenkomsten worden in 2017 voortgezet.

- **Persoonlijke gesprekken** (op aanvraag) op het gebied van zingeving en levensvragen.

Inloophuis De Bron biedt persoonlijke gesprekken aan op het gebied van zingeving en levensvragen. Het zijn persoonlijke gesprekken vanuit een open levensvisie. Vanuit haar visie en missie is Inloophuis De Bron uniek in de wijk op dit gebied en heeft ze zich ook als zodanig geprofileerd bij o.a. het Sociaal Wijkteam Poelenburg.

Deze activiteit wordt in 2017 voortgezet.

- **Samenwerking met de kerken**

Stichting De Bron hecht grote waarde aan het onderhouden van de contacten met haar achterban vanuit de verschillende kerken. En de Coördinator Diaconaal Werk levert hieraan een actieve bijdrage door aanwezig te zijn op diverse netwerk bijeenkomsten en andere activiteiten. Zij informeert en antwoordt op vragen.

Middels nieuwsbrieven en ingezonden stukken in de kerkbladen worden alle kerkleden geïnformeerd over de activiteiten en de resultaten bij De Bron.

Aan de leden van de Diaconieën en de Parochiële Caritas Instellingen wordt op een jaarvergadering verantwoording afgelegd over de besteding van de financiële steun die wij van hen als participanten in De Bron ontvangen. Er wordt ook grote waarde gehecht aan de morele steun die wij van de kerken krijgen om ons werk te doen. Er is ruimte in De Bron voor uitbreiding van diaconale activiteiten. De CDW zal in 2017 ingaan op de uitnodiging van het pastoresberaad om via dit overleg de bredere inbedding te bestendigen.

- **Dialogtafel** (1 dagdeel per 2 maanden, in januari, maart, mei, september, november)

We voeren gesprekken i.s.m. de Marokkaanse moskee in de Vijfhoek; Deze avonden worden voorbereid door de werkgroep “Nieuw Wij”. In 2017 gaan we de dialoogactiviteiten voortzetten. Waar dat kan worden ze uitgebreid in de wijk.

### III Ontwikkelingen – Toekomstige situatie

#### Relevante ontwikkelingen

Met de versobering van de sociale voorzieningen, zien we de behoefte groeien aan een plek waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, elkaar kunnen helpen en elkaar kunnen bemoedigen.

Dit betekent voor Inloophuis Diaconaal Centrum De Bron, dat zij met dezelfde inzet en creativiteit haar zelfopgelegde taak zal moeten blijven vervullen.

#### 1. Het bestuur

Het bestuur staat open voor inspirerende impulsen uit de samenleving. Verder ziet zij het ondersteunen van de coördinator diaconaal werk (CDW) als haar voornaamste taak. Het bestuur blijft zoeken naar nieuwe financiële bronnen.

#### 2. De coördinator diaconaal werk (CDW)

De CDW zal dit projectjaar voor 13 uur per week worden ingezet bij het project “Een goede buur(t)” en voor 5 uur per week worden ingezet bij het project “Zin in de buurt” om de volgende taken uit te voeren:

- > begeleiding en coördinatie van de diverse activiteiten;
- > werving, begeleiding en toerusting van de vrijwilligers;
- > overleg en afstemming met bestuur Stichting De Bron;
- > communicatie met het netwerk rondom De Bron en PR activiteiten.

Het bestuur werkt eraan om het beheer van Inloophuis De Bron in kleine stapjes over te dragen aan vrijwilligers. Hiertoe is een 'beheergroepje' ingesteld dat wekelijks het reilen en zeilen in het Inloophuis bespreekt.

Het netwerk rondom Inloophuis De Bron wordt o.a. gevormd door het Sociaal Wijkteam Poelenburg en de gemeente Zaanstad in de persoon van de wijkmanager en -zo nodig- de wethouder Zaanstad. Het bestuur gaat met de CDW meewerken aan het onderhouden van dit netwerk.

#### 3. De vrijwilligers

We werken met twee vormen van vrijwillige inzet. Vrijwilligers die zich regelmatig als gastvrouw of -heer inzetten bij een bepaalde activiteit. En vrijwilligers die meer betrokken zijn bij de basis en de coördinatie van specifieke taken en activiteiten binnen de organisatie.

Wij streven ernaar om die vrijwilligers meer verantwoordelijkheid te laten dragen.



#### 4. Werkgroep PR

In 2017 wordt opnieuw geprobeerd een PR werkgroep op te richten nadat dit in 2016 niet is gelukt. Een werkgroep die zich gaat oriënteren op de mogelijkheden om een start te maken dan wel een beter gebruik te maken van de website, social media, flyers en brochures, netwerk bijeenkomsten en anderszins, om inloophuis De Bron blijvend onder de aandacht te brengen.



#### 5. Werkgroep Fondsenwerving

Het bestuur van de Bron stelt zich ten doel Inloophuis De Bron ook op de lange termijn financieel gezond te houden door bijdragen vanuit de eigen lokale achterban en door bijdragen vanuit fondsen en giften.

In 2017 zullen vanuit de werkgroep fondsenwerving de volgende activiteiten worden ontwikkeld:

- > onderhoud van de contacten met de fondsen en de participanten;
- > verslaglegging en evaluaties van de projecten;
- > onderzoeken van andere vormen van inkomsten zoals crowdfunding, giften, bedrijven die willen ondersteunen, vriendenstichting, etc.

### Slotwoord

Zoals u ziet hebben we er veel werk van gemaakt om onze plannen en mogelijkheden voor de toekomst zo duidelijk mogelijk te beschrijven. Dit beleidsplan is dan ook het resultaat van de intensieve samenwerking tussen het Bestuur en de Coördinator Diaconaal Werk.

Met de hulp van al onze vrijwilligers en de morele en financiële steun van onze participanten en overige charitatieve fondsen kunnen we de projecten opzetten en uitvoeren. We zijn trots op de steun die wij van hen allen mogen ondervinden.

Zaandam, 9 maart 2017,

*Het bestuur van Diaconaal Centrum De Bron*